



Anleitung zum Prozess der TICKETRÜCKERSTATTUNG über den Ticket-Onlineshop

1. NAVIGATION:

WIE ERREICHE ICH DEN TICKET-ONLINESHOP FÜR
ERSTATTUNGEN?

2. ANMELDUNG:

WIE MELDE ICH MICH IM TICKET ONLINESHOP AN?

3. TICKETRÜCKERSTATTUNG:

WIE AKTIVIERE ICH DEN VORGANG DER RÜCKERSTATTUNG?

4. KONTAKT:

PROBLEME UND FRAGEN

1. NAVIGATION:

WIE ERREICHE ICH DEN TICKET ONLINESHOP FÜR ERSTATTUNGEN?

Über den direkten Link:

<https://www.eventimsports.de/ols/fcstpauli-erstattung/de>

Über die Ticket-Seiten der Homepage:

<https://www.fcstpauli.com/tickets/ticket-infos/ticketrueckerstattung/>

2. ANMELDUNG:

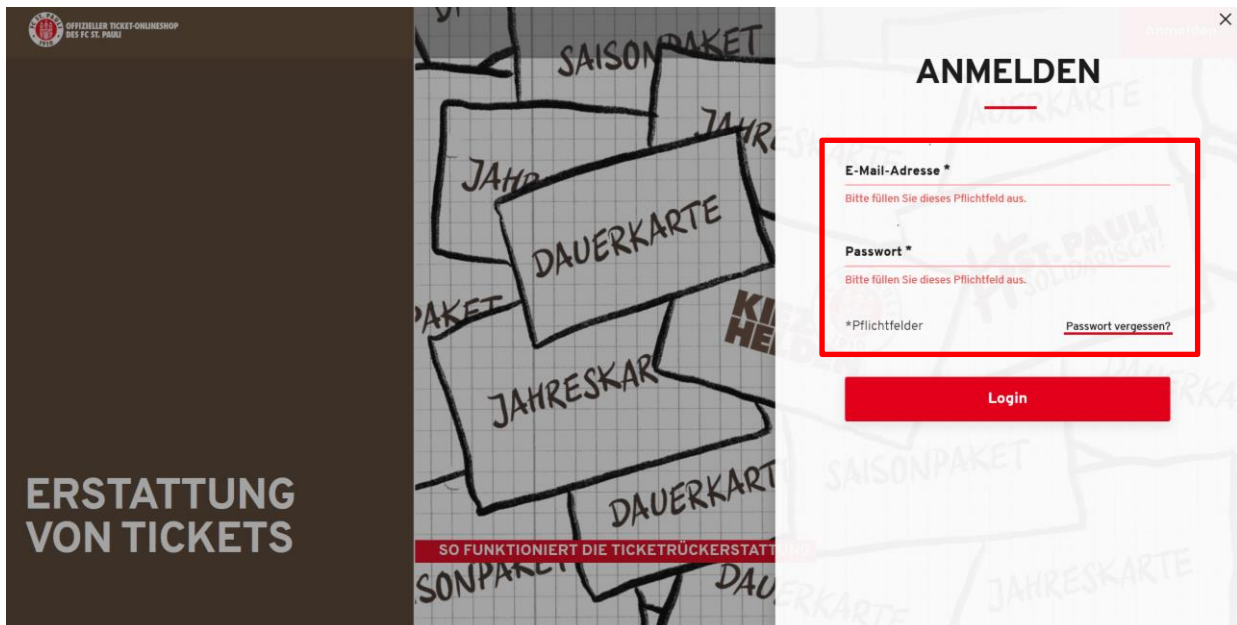
WIE MELDE ICH MICH IM TICKET ONLINESHOP AN?

Wichtig: Bitte nutzen Sie die Ihnen bekannten Anmeldedaten. Anderenfalls ist die Rückerstattung nicht möglich!

Um sich im Ticket Onlineshop anzumelden, befindet sich oben rechts ein Button mit der Aufschrift **ANMELDEN**.



Nachdem Sie den Button **ANMELDEN** geklickt haben, öffnet sich von rechts ein Fenster, wo Sie sich mit ihren Zugangsdaten anmelden können. Nach Eingabe der Anmeldedaten klicken Sie auf den Button **LOGIN**.



Tipp: Wer sein Passwort vergessen hat, kann dieses mithilfe der **PASSWORT VERGESSEN?**-Funktion unter Angabe seiner E-Mailadresse zurücksetzen lassen. Nach dem **ABSCHICKEN** erhält man zeitnah eine E-Mail mit einem Link zum Zurücksetzen des Passworts. Die Anmeldung in sämtlichen Ticket Onlineshops des FC St. Pauli ist ausschließlich mit einer validen E-Mailadresse möglich.

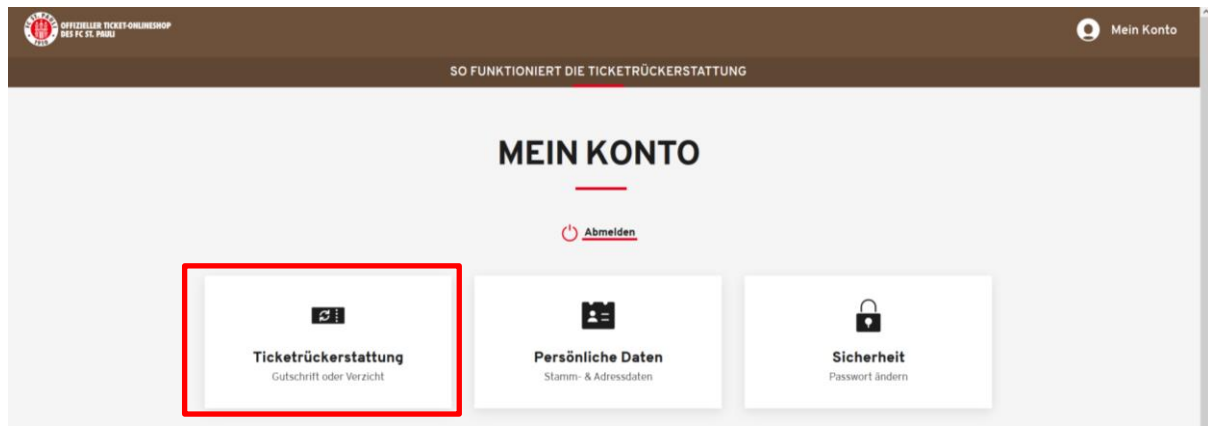
Sie haben sich erfolgreich angemeldet, wenn in der Ecke rechts oben anstelle von **ANMELDEN** der Bereich **MEIN KONTO** erscheint.



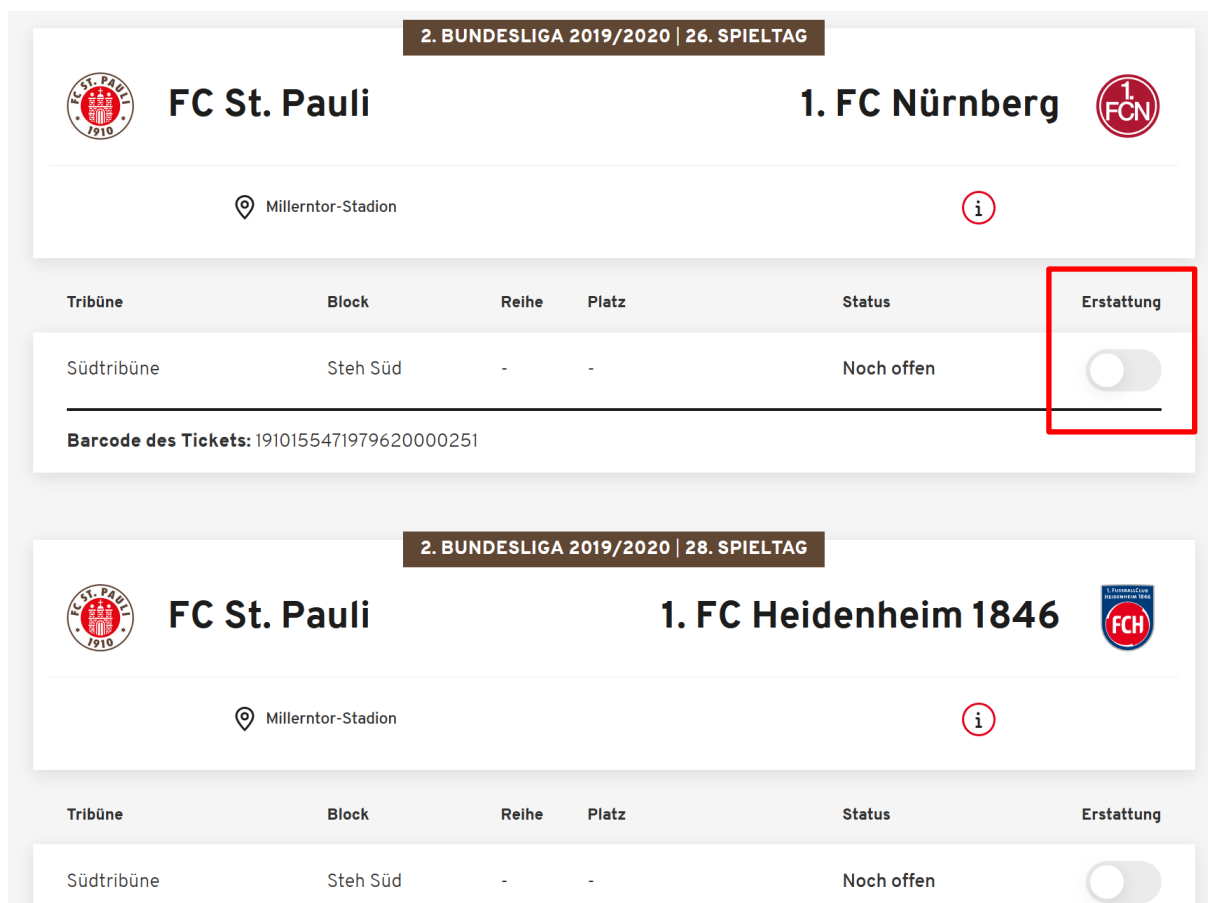
3. TICKETRÜCKERSTATTUNG:

WIE AKTIVIERE ICH DEN VORGANG DER RÜCKERSTATTUNG?

Nach einem erfolgreichen Login und dem Klick auf **MEIN KONTO** erscheint im folgenden Bereich u.a. ein Button mit der Aufschrift **TICKETRÜCKERSTATTUNG**.



Über den Button der Ticketrückerstattung gelangen Sie auf eine Seite, wo Sie Ihre erworbenen Tickets verwalten können. Nachdem Sie ein wenig heruntergescrollt haben, erscheinen übersichtlich dargestellt die jeweiligen Heimspiele Ihrer Dauerkarte, Jahreskarte oder Saisonpakets, für die Sie eine Rückerstattung geltend machen können. Wichtig: Für jedes Spiel muss der Prozess eigenständig aktiviert werden. Dies gelingt mit einem Klick auf den Regler unterhalb von **ERSTATTUNG**.



Nachdem Sie auf den Regler geklickt haben, ploppt ein weiteres Fenster auf. Dort können Sie dann bestimmen, was mit Ihrem Ticket geschehen soll.

Sie möchten den vollen Betrag des oben aufgeführten Gutschriftbetrags erstattet bekommen? Dann tragen Sie einfach Ihre IBAN ein und klicken auf den Button **JETZT DURCHFÜHREN!**

Gutschrift: 8,18 EUR

Bei der Rückerstattung wird Ihnen der anteilige Betrag gutgeschrieben.

Ja, ich möchte auf einen Teil meiner Rückerstattung verzichten.

Bankverbindung für Ihre Gutschrift

IBAN*

Jetzt durchführen!

*Pflichtfeld

Ich bin mit den Allgemeinen Ticket-Geschäftsbedingungen einverstanden und habe die Widerrufsinformationen sowie die Datenschutzerklärung gelesen.

Sie möchten auf einen Anteil der Rückerstattung, dessen Höhe Sie selbst bestimmen können, oder gar auf den gesamten Betrag zugunsten des Vereins und KIEZHELDEN verzichten? Dann setzen Sie den Haken bei **JA, ICH MÖCHTE AUF EINEN TEIL MEINER RÜCKERSTATTUNG VERZICHTEN** und tragen den Betrag ein, auf den Sie verzichten wollen. Abschließend tragen Sie Ihre IBAN ein und klicken auf den Button **JETZT DURCHFÜHREN!**

Gutschrift: 8,18 EUR

Bei der Rückerstattung wird Ihnen der anteilige Betrag gutgeschrieben.

Ja, ich möchte auf einen Teil meiner Rückerstattung verzichten.

Verzichtsbetrag eingeben
EUR 4

Bankverbindung für Ihre Gutschrift

IBAN*

Jetzt durchführen!

*Pflichtfeld

Ich bin mit den Allgemeinen Ticket-Geschäftsbedingungen einverstanden und habe die Widerrufsinformationen sowie die Datenschutzerklärung gelesen.

Wichtig: Der Betrag, auf den Sie verzichten möchten, muss zwischen 1 Euro und der maximalen Höhe der Gutschrift liegen, ansonsten erscheint eine Fehlermeldung und der Vorgang kann nicht abgeschlossen werden. Auch erscheint eine Fehlermeldung bei Eingabe einer falschen IBAN.

Die angegebene IBAN ist nicht valide.

Gutschrift: 8,18 EUR

Bei der Rückerstattung wird Ihnen der anteilige Betrag gutgeschrieben.

Ja, ich möchte auf einen Teil meiner Rückerstattung verzichten.

Verzichtsbetrag eingeben
EUR 9

Bitte geben Sie einen gültigen Betrag zwischen EUR 1 und dem Wert Ihrer Gutschrift ein.

Jetzt durchführen!

*Pflichtfeld

Ich bin mit den Allgemeinen Ticket-Geschäftsbedingungen einverstanden und habe die Widerrufsinformationen sowie die Datenschutzerklärung gelesen.

Nachdem Sie einen validen Wert oder eine korrekte IBAN eingegeben haben und den Vorgang mit Klick auf **JETZT DURCHFÜHREN!** abgeschlossen haben, können Sie nun in der Übersicht sehen, dass der Vorgang **IN BEARBEITUNG** ist. Dazu erhalten Sie separat eine E-Mail. Sofern der Vorgang durch den FC St. Pauli final bearbeitet wurde, erhalten Sie ebenfalls eine E-Mail und der Status **VORGANG ABGESCHLOSSEN** wird in der Übersicht angezeigt.

2. BUNDESLIGA 2019/2020 | 26. SPIELTAG

FC St. Pauli vs **1. FC Nürnberg**

Millerntor-Stadion

Tribüne	Block	Reihe	Platz	Status	Erstattung
Südtribüne	Steh Süd	-	-	In Bearbeitung	<input checked="" type="checkbox"/>

Barcode des Tickets: 1910155471979620000251

4. KONTAKT: PROBLEME UND FRAGEN

[HIER](#) gelangt man zu den FAQ zu den Themen Rückerstattung und Anmeldung.

Bei Fragen und Problemen zum Rückerstattungsprozess, wenden Sie sich bitte an das FC St. Pauli Servicecenter per Telefon unter 040 – 31 78 74 – 510 (Montag bis Freitag 10-16 Uhr, zum Festnetztarif, Mobilfunk abweichend) oder per E-Mail an kartencenter@fcstpauli.com